



ACER

Azienda Casa Emilia-Romagna
Provincia di Rimini

Prot. n° 0040 in data 04/01/2022

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART 60 DLGS N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE E DI PROGETTI DI INTERVENTO ABITATIVO, FINALIZZATO ALLA GESTIONE DI SITUAZIONI CONFLITTUALI, PER CONTO DI ACER RIMINI E RIVOLTI AGLI ASSEGNATARI RESIDENTI IN ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA, SOCIALE E DI EMERGENZA ABITATIVA (ERP, ERS ED EA) DELLA PROVINCIA DI RIMINI.

Il presente avviso si riferisce all'affidamento della realizzazione del servizio di mediazione sociale e di progetti di intervento abitativo finalizzato alla gestione di situazioni conflittuali e di accompagnamento all'abitare rivolti agli assegnatari di alloggi ACER di ERP, ERS ed EA.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per ACER Rimini, da parte degli operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, disponibili ad essere invitati a presentare offerta alla procedura che sarà indetta da ACER Rimini.

Il presente avviso è, pertanto, finalizzato a una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo ACER Rimini all'espletamento della procedura che la medesima si riserva di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano per ciò nulla a pretendere.

Gli operatori economici interessati e in possesso dei requisiti di legge e degli ulteriori requisiti riportati nel presente avviso possono presentare la propria manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto inviando la domanda via PEC all'indirizzo acer@pec.acerimini.it.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

Il servizio avrà la durata di anni due con la possibilità di rinnovo espresso alle medesime condizioni per un ulteriore anno.

ART 1. OGGETTO DELL'AVVISO, DURATA E IMPORTO

La presente indagine di mercato ha ad oggetto l'individuazione, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, trasparenza, concorrenza e rotazione, di operatori economici, da invitare alla procedura aperta indicata in epigrafe.

Le caratteristiche del servizio richiesto sono di seguito evidenziate:

1. Obiettivi specifici ed azioni della Mediazione Sociale

- Sviluppo di relazioni di prossimità con gli inquilini, quale elemento distintivo del Servizio di Mediazione sociale, attraverso il ruolo equidistante del mediatore.
- Prevenzione e cura delle situazioni di conflitto sociale, determinate da disagio, marginalizzazione e forme di nuove povertà:
 - Accoglienza di segnalazioni di conflitti e richieste di intervento da parte di Acer;
 - Intercettazione degli attori del conflitto e contatto con gli stessi da parte dei mediatori sociali;
 - Colloqui di sostegno alla persona finalizzati al miglioramento della capacità di esprimere i propri bisogni in maniera assertiva e di gestire l'aggressività;
 - Azione continuativa di accompagnamento nelle varie fasi di gestione del conflitto, attraverso interventi domiciliari periodici, finalizzata a favorire l'autonomia delle persone nella gestione dello stesso;
 - Ricerca di strategie per l'attivazione delle risorse personali e sociali utili alla gestione del conflitto
 - Creazione di tavoli di mediazione con la partecipazione diretta dei confliggenti, alla presenza di mediatori e facilitatori della comunicazione e delle relazioni.
- Supporto di famiglie che già vivono in condizioni di disagio o si trovino in situazioni di conflitto interpersonale o sociale.
- Potenziamento delle reti sociali e di buon vicinato come capitale sociale utile alla prevenzione dei conflitti e al miglioramento del benessere individuale e sociale (vita di quartiere).
- Incremento della rete operativa tra Servizi che si occupano di esclusione sociale, atta a favorire uno sviluppo della cultura delle relazioni, della mediazione e del dialogo.
- Integrazione tra politiche per la casa e politiche contro l'esclusione dei Comuni della Provincia di Rimini, per un miglioramento della qualità della vita dei cittadini e della convivenza sul territorio.
- Integrazione tra il ruolo dell'Ispettore Acer e la figura del mediatore sociale.
- Orientamento ed accompagnamento all'abitare, al sociale ed alla fruizione dei Servizi del territorio.
- Emersione ed utilizzo delle specifiche capacità e risorse presenti nei singoli e nella comunità locale.

2. Metodologia di intervento

Il Servizio in oggetto, nell'ambito degli obiettivi e delle azioni sopra esplicitate, si svolgerà con le seguenti modalità:

- a) realizzazione di colloqui individuali e/o tavoli di mediazione con gli inquilini ERP, ERS ed EA coinvolti in situazioni di conflitto presso la sede di ACER, via E. Novelli n. 13, in locali assegnati dall'Ente
- b) realizzazione di incontri e/o visite domiciliari presso gli alloggi ERP, ERS ed EA di inquilini coinvolti in situazioni di conflitto e presso i complessi abitativi oggetto degli interventi sopra esplicitati
- c) realizzazione di equipe periodiche con l'Agente accertatore ACER e/o la direzione ACER, per il monitoraggio degli interventi
- d) realizzazione di equipe interne al Servizio di Mediazione per lo sviluppo delle strategie d'intervento nei singoli casi, segreteria e attività di reportistica.
- e) incontri con l'utenza (genericamente svolti da 2 operatori in compresenza).

3. Integrazione e distinzione degli interventi del mediatore dalle funzioni dell'agente Accertatore di ACER

Quale importante fattore di incidenza per la risoluzione degli interventi in situazioni conflittuali, risulta essere la collaborazione tra la figura del mediatore sociale e quella dell'Agente Accertatore, deputato a far rispettare il Regolamento d'Uso degli alloggi di ERP/ERS. Attraverso le azioni di prossimità è infatti possibile:

- ✓ Prevenire il degenerare di situazioni di inadempienza al regolamento condominiale, attraverso il costante confronto del mediatore con gli assegnatari;
- ✓ Monitorare e segnalare all'Agente Accertatore quelle situazioni in cui le violazioni del regolamento perseverino e non siano risolvibili solamente attraverso la mediazione;
- ✓ Mantenere un "doppio binario" di comunicazione con l'utente in cui la figura dell'Agente Accertatore possa operare una forma di contenimento normativo forte mantenendo comunque aperto un canale di relazione dell'assegnatario con il mediatore (che opera in rete con l'agente accertatore);
- ✓ Individuare e segnalare precocemente all'Agente Accertatore, il quale si rivolgerà ai Servizi Territoriali di competenza, quelle situazioni di maltrattamento e degrado sociale e familiare che oltre a necessitare una presa in carico immediata da parte dei Servizi Territoriali, possono altresì comportare la decadenza dell'alloggio in ottemperanza a quanto stabilito dalla legge sopracitata. Tale azione è facilitata dal costante intervento territoriale operato dal mediatore sociale attraverso le visite domiciliari presso gli stabili.

4. Interventi di rete con le istituzioni territoriali ed ACER

Sono altresì previsti degli interventi di rete con le istituzioni territoriali ed ACER Rimini:

- ✓ Il lavoro congiunto della Mediazione Sociale con le Istituzioni territoriali (Acer, Ufficio Casa, Servizi Sociali e Socio - Sanitari) permette di attivare forme di sinergia operativa che consentono l'attuazione di interventi complessi e coordinati finalizzati ad una presa in carico globale delle specifiche situazioni di disagio sanitario e sociale ed una più efficace risoluzione della conflittualità in ambito abitativo.

- ✓ Inoltre la possibilità di mettere a disposizione dei Servizi Territoriali le informazioni di carattere relazionale e psicosociale rilevate attraverso le visite domiciliari dei mediatori sociali (con competenze psicologiche e sociologiche) in funzione dei possibili cambi alloggio e dei nuovi inserimenti, è da considerarsi uno strumento efficace d'intervento imprescindibile rispetto all'emergere della conflittualità negli alloggi ERP, ERS ed EA. L'acquisizione di tali informazioni può essere utilizzata allo scopo di creare preventivamente condizioni idonee all'instaurarsi di relazioni di buon vicinato tra gli utenti, fornendo inoltre indicatori utili a prevedere possibili problematiche e conflittualità che potrebbero emergere.
- ✓ Attraverso il lavoro d'equipe in rete con i Servizi Territoriali (CSM, SERT, SERVIZI SOCIALI) la mediazione inoltre può porsi come "filtro" tra le Istituzioni e gli utenti, mediante la costruzione di una relazione di fiducia con il mediatore è infatti possibile diminuire il livello di tensione vissuto dagli inquilini nei confronti delle Istituzioni stesse.
- ✓ I percorsi di accompagnamento sociale ed abitativo inoltre possono incrementare processi di autonomia personale infrangendo le logiche assistenzialistiche verso la promozione di una maggiore partecipazione sociale e autoefficacia dell'utente.
- ✓ I destinatari del servizio e dei progetti sono tutti gli assegnatari che si trovano in situazione di conflitto (in ambito interpersonale, interculturale, familiare e di vicinato) segnalati dall'ACER di Rimini.

Le attività dovranno essere espletate sulla base delle linee di indirizzo espresse da ACER Rimini con cui dovranno essere concordati il piano di lavoro, le metodologie e gli strumenti operativi. Il soggetto incaricato della gestione del servizio dovrà documentare esaurientemente l'andamento dell'attività attraverso la produzione di report trimestrali.

Il servizio avrà la durata di anni due con la possibilità di rinnovo espresso alle medesime condizioni per un ulteriore anno.

Il numero totale di ore di mediazione da erogare è pari a 580 ore annue e l'importo a base d'asta è pari a Euro 16.739,07 IVA esclusa per ciascun anno

Il corrispettivo è da intendersi a misura e sarà pari al prezzo indicato dall'Appaltatore nell'offerta economica presentata in sede di gara in relazione al costo orario moltiplicato per 580 ore di mediazione.

Il Responsabile del Procedimento è Il Direttore Generale di ACER Rimini, Dott.ssa Alessandra Atzei.

ART 2. SOGGETTI CHE POSSONO MANIFESTARE INTERESSE

Possono presentare la manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di operatori economici per i quali sussistano alla data di presentazione della manifestazione di interesse le cause di esclusione previste e definite dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016 (anche con riferimento ai soggetti di cui al comma 3 dell'art. 80 d.lgs. n. 50/2016).

Inoltre, per la partecipazione alla procedura ai concorrenti è richiesto anche il possesso dei seguenti requisiti di ordine speciale (idoneità professionale):

- a) aver maturato esperienze di almeno 36 mesi, anche non continuativamente, dal 2010 al 2021 nella mediazione sociale. Nella domanda di partecipazione dovranno essere inserite le esperienze ed i luoghi di svolgimento;
- b) coerenza delle finalità statutarie con le attività previste nel presente avviso;
- c) i mediatori che l'appaltatore ingaggerà per realizzare il servizio dovranno aver maturato almeno 12 mesi di esperienze di mediazione presso uffici pubblici. Nella domanda di partecipazione dovranno essere inserite le esperienze.

La presente procedura è valida anche in caso di presentazione di una sola offerta.

ART. 3 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di operatori economici:

- a) per i quali sussistano le cause di esclusione previste e definite dall'articolo 80 del D. Lgs. n.50/2016; le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'articolo 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto;
- b) per i quali sussistano le condizioni di cui all'articolo 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o di cui all'articolo 35 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
- c) aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list" di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla procedura, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi dell'articolo 37 del D.L. 3 maggio 2010, n. 78, oppure avere in corso un procedimento per il rilascio della predetta autorizzazione;
- d) che non siano iscritti alla C.C.I.A.A. per attività oggetto della presente gara ovvero all'Albo delle Società Cooperative o che non abbiano indicate nello Statuto le attività oggetto del presente avviso;
- e) che non abbiano maturato esperienze di almeno 36 mesi – anche non continuativamente - dal 2010 al 2021 nell'ambito della mediazione sociale;
- f) che non abbiano le finalità statutarie coerenti con le attività previste nel presente avviso;
- g) che non abbiano mediatori con almeno 12 mesi di esperienze di mediazione presso gli uffici pubblici.

ART. 4 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il presente Avviso verrà pubblicato sul sito web di ACER RIMINI (www.acerimini.it) nella sezione "Amministrazione Trasparente" e sotto la sezione "Bandi di gara e contratti".

La Manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta, per la partecipazione alla procedura aperta in oggetto dovrà essere trasmessa a ACER Rimini esclusivamente via PEC (acer@pec.acerimini.it) **entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12,30 del giorno 04/02/2022.**

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti documenti:

- domanda di partecipazione redatta preferibilmente in conformità all'allegato 1;
- dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi degli artt. 38, 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta con firma digitale o autografa dal legale rappresentante dell'operatore economico, da cui risulti il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3 (allegato 2);
- copia fotostatica non autenticata del documento di identità, in corso di validità, del soggetto dichiarante (non necessaria se i predetti documenti sono sottoscritti con firma digitale);
- visura camerale.

La manifestazione di interesse non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.

Resta comunque inteso che ACER Rimini si riserva l'insindacabile facoltà di non procedere con la seconda fase ad inviti e/o di sospendere, revocare o annullare la procedura, senza che gli interessati possano vantare alcun diritto.

ART. 5 CHIARIMENTI

È possibile, da parte dei soggetti che intendono produrre la manifestazione d'interesse e la domanda di partecipazione alla successiva gara, ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al Responsabile del Procedimento tramite PEC (acer@pec.acerimini.it)

L'elenco degli operatori economici che hanno presentato la manifestazione di interesse è riservato.

ART. 6 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

I termini e le modalità per la presentazione dell'offerta e ogni altra condizione necessaria agli stessi scopi saranno indicate nelle condizioni particolari della Lettera di Invito.

L'aggiudicazione, con le precisazioni di cui alla successiva Lettera di Invito, avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 c. 2 del d.lgs. n. 50/2016, prevedendo un punteggio pari a 50 per la componente tecnica (qualità del servizio), pari a 30 per la componente economica (il prezzo) e pari a 20 per la territorialità nello svolgimento delle attività di cui sopra nella provincia di Rimini.

ART. 7 FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Laddove ACER Rimini proceda ad avviare un confronto competitivo all'esito del recepimento delle candidature, verranno invitati alla procedura aperta indicata in epigrafe gli operatori economici che abbiano presentato i documenti richiesti nelle forme e termini di cui al precedente punto 4 del presente Avviso e che siano in possesso dei requisiti di cui al punto 3 del presente documento.

L'elenco degli operatori economici che hanno presentato richiesta di invito e l'elenco degli operatori economici effettivamente invitati a presentare offerta sono riservati; il diritto di accesso a tali atti è differito a dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte previsto dall'avviso.

ART. 8 ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente Avviso è finalizzato ad un'indagine esplorativa. Esso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il ACER Rimini, che sarà libera di seguire anche altre procedure.

ACER Rimini si riserva di interrompere insindacabilmente ed in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, dichiarati all'atto della manifestazione di interesse ai sensi degli artt. 46, 47 del D.P.R. n. 445/2000, verrà accertato dall'appaltante in occasione della procedura di affidamento del servizio medesimo.

ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per la regolare presentazione delle manifestazioni di interesse è richiesto agli operatori concorrenti di fornire dati personali, che rientrano nell'ambito di applicazione del "Regolamento UE/2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché la libera circolazione di tali dati". Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della citata normativa europea, ACER Rimini fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei suddetti dati.

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che gli stessi vengono acquisiti al fine di garantire la corretta partecipazione alla presente procedura nonché per garantire l'ottemperanza agli obblighi normativi in materia di contratti pubblici, pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni (sui siti internet istituzionali) da parte delle Pubbliche Amministrazioni e/o delle Società partecipate dalle Pubbliche Amministrazioni.

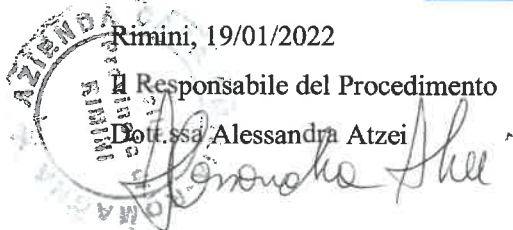
Con la presentazione della manifestazione di interesse, gli operatori economici dovranno autorizzare il trattamento dei propri dati personali.

La presente manifestazione di interesse e i relativi allegati 1 e 2 sono visionabili e scaricabili sul sito internet di ACER Rimini all'indirizzo www.acerimini.it, sezione Amministrazione Trasparente -> Bandi di gara e contratti.

Rimini, 19/01/2022

Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Alessandra Atzei



A circular stamp with the text "ACER Rimini" and "AZIENDA" is visible on the left side. A handwritten signature in black ink is written over the stamp and the text "Dott.ssa Alessandra Atzei".